



" ()

" (:)"

(-)

. ()

()

()

			()

()

)

()

() (-

()

)
 (%) (

% - . - (%) --

.

.

.

.

.

.

.

.

:

): ()) (

() (

:

()

:

:

:

:

:

:

)

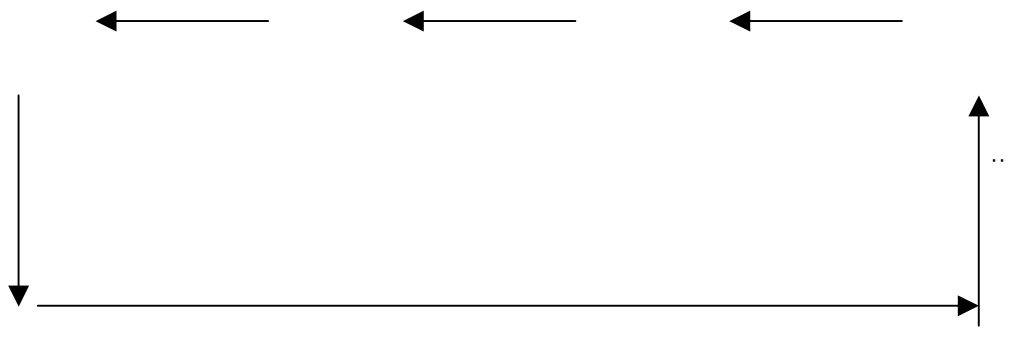
:

(

:()) -

" ()

"



- -
 : (:) ()
 (-) .
 : ()



← ← ←) ← ←)



:
 : (-)
 : -
 ()

: -

)

(...

()

) (CLEAR)

(COCISE)

(COMPLETE)

(c)

. (COURTEOUS)

(CORRECT

:

:

.

:

-

body language

(...

)

%

()

:

: (

)

(

)

:

:

:

()

()

:

:

-

:

(

)

(...

.

:

(

)

(

)

((

(

%

:

)

() ()

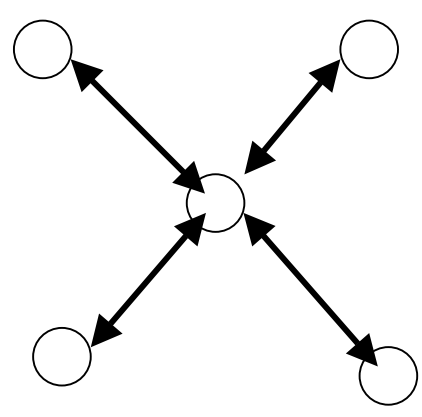
(-)

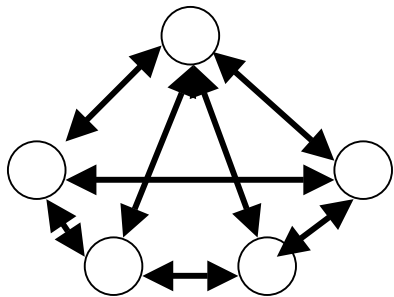
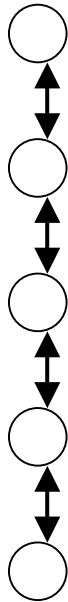
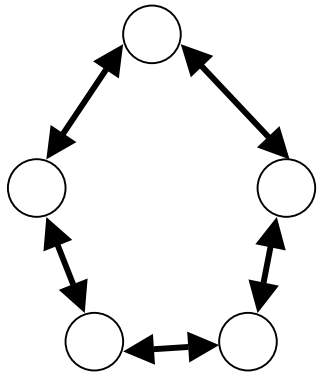
:

:() -

)

(





:() -

:() -

)

(

()

:() -

)

(

)

:

:

(-

:

:

-

-

:

:

-

:

-

:

-

:

-

. ()

: :
. ()

:

: (-)

(-)

:() :



%

()

%

.

.

()

()

:

()

:

:

(

:

(

..

...

..

...

..

:

(

.

:() :

:()

:(

.

:(

:(

:(

()

()

(-)

:

:()

-

()

:

(

(

(

(

:()

(

()

:

(

· (

· (

· (

· (

:() (

()

:

· (

· (

· (

· (

· (

() ()

()

:

(
(
(
(
(

:

:

-

-

:

()

-
-
-
-
-
-
-
-
-

:
:
()

()

:
:
()

:
:
()

:

()
()

:

:

:

(

:

(

: (

: (

: (

: (

: (

: (

"

"

: (

:(/) (

: (

"

: (

"

: (

: (

:





:
 () ()
 " " () ()
 () ()
 - () ()
 () ()
 () ()
 - - : () ()
 () ()
 : () ()
 () ()
 () ()
 () ()
 : () ()

!	-
	-
	-
	-