**الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية**

**وزارة التربية الوطنية**

**مديرية التعليم الثانوي العام و التكنولوجي**

**م.فـ . للتقييم البيداغوجي والتوجيه المدرسي**

**رقم / 0.0.3 / 2014 الجزائر**

**إلى السيدات والسادة مديري التربية**

**الموضوع :التكفل بحالات القلق والتوتر بتلاميذ الامتحانات**

**المرجع مراسلة رقم 320/و.ت.و/د.و.م/2008 المتضمنة اضافة مستشار التوجيه المدرسي إلى مركز الاجراء**

**مراسلة رقم 20/3. 4. 0/ 2012 المتضمنة التكفل بتلاميذ الامتحانات الرسمية**

**المرفقات :** استمارة عرض حال عن حالة تكفل نفسي ،

- استمارة الحصيلة الإجمالية لعمليات التدخل ،

- استمارة بطاقة التكفل النفسي.

القلق والخوف أثناء الامتحان حالة نفسية انفعالية يصاب بها بعض التلاميذ وتكون مصحوبة في بعض الحالات بردود أفعال غير معتادة . وللتغلب على ذلك وتمكين التلاميذ من اجتياز الامتحانات في جو عاد يشرفني أن أطلب منكم إضافة مستشار توجيه مدرسي إلى البطاقة التقنية الخاصة بكل مركز إجراء – عملا بما جاء في المراسلتين المذكورتين في المرجع- لمساعدة التلاميذ الذين تعتريهم هذه الحالات من اللاتوازن النفسي بسبب الخوف والتوتر .

بعد الامتحان مباشرة يقدم كل مستشار تقريرا إجماليا مفصلا – حسب النموذج المرفق- عن عدد التدخلات التي قام بها مع توصيف للحالات وطرق معالجتها يرسل لاحقا إلى مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي.

**مديـرية التربـية لولايــة ....................**

**مركز التوجيه وا لإرشاد المدرسي و المهني ...........**

**حصيلة إجمالية لعملية التدخل التقني أو التكفل النفسي بمركز إجراء امتحان رسمي**

**لمستشار(ة) التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني (بصفة أخصائي نفساني)**

* **نوع الإمتحان الرسمي :..................................- مركز الإجراء :................................**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الرقم** | **الإسم و اللقب** | **المؤسسة الأصلية** | **الشعبة** | **اختبار المادة** | **تاريخ**  **التدخل و التكفل** | **توقيت التدخل**  **و التكفل** | **محتوى التدخل التقني**  **أو التكفل النفسي** | **ملاحظات عامة** |
| 01 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 06 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |  |  |  |

ملاحظة : الشعبة تقتصر على امتحان شهادة البكالوريا فقط و يستخدم هذا في النموذج في كافة الامتحانات الرسمية

التاريخ:....../....../2014

مستشار(ة) التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني (أخصائي نفساني) رئيس مركز الإجراء

**الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية**

**وزارة التربية الوطنية**

**مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي م.ف.للتقييم البيداغوجي والتوجيه المدرسي**

**عرض حال لحالة تكفل نفسي بمراكز إجراء امتحان رسمي :**

**ولاية................ مركز الإجراء :....................المؤسسة الأصلية........................**

**- اسم و لقب المرشح (ة): ................ رقم التسجيل :............. امتحان :..............................**

**- رقم الحجرة :................-التاريخ:......../......../2014-التوقيت.................................**

1- **الاختبار الذي وقعت فيه الحالة أو الاضطراب :**.....................................................

2-**نوع الحالة أو الاضطراب – ضع علامة "+" في الخانة المناسبة :**

**قلق( ) توتر، انفعال ،غـضب،هيجان( )ضيق أو صعوبة في التنفس( )خوف ،فقدان الثقة بالنفس( )أرق ، اكتئاب وشعور باليأس( ) أفكار سلبية ( ) إحباط ( )كف أو انسداد ( ) نسيان( ) قلة التركيز أو عدم القدرة على توظيف المعلومات ( ) التضليل لأجل الغش ( ) تردد في اختيار الأسئلة للإجابة ( ) ردود أفعال عدوانية ( ) اضطرابات سيكو سوماتية " تقئ "إسهال, إغماء صداع، زيادة في نبضات القلب أو ارتعاش الأطراف( ) - حــالات أخرى ( أذكرهــا** ) :....................................................................

3**- أهم الأعراض الملاحظة على الحالة بسبب الحالة أو الاضطراب المسجل :**

**-................................................................................................................**

**4- كيفية التبليغ عن الحالة ووصول المترشح (ة) إلى الأخصائي النفسي لأجل التدخل التقني :**

**.................................................................................................................**

**5- ملاحظات طبيب مركز الإجراء :**

**.................................................................................................................**

**6-المكان الذي تم فيه التدخل أو التكفل بالحالة:**

**7-الوقت المستغرق في عملية التدخل أو التكفل :**

**8-الإجراءات و التدابير التقنية المتخذة خلال التدخل التقني أو التكفل النفسي :**

**.................................................................................................................**

**9-ملاحظات عن تطور الحالة :( EVOLUTION ).....................................................**

**مستشار التوجيه و الإرشاد التاريخ :............../.........../2014**

**المدرسي و المهن (أخصائي نفسي) مدير مــركز الإجراء**

**الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية**

**وزارة التربية الوطنية**

**مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي م/ ف للتقييم البيداغوجي والتوجيه المدرسي**

**إرشادات حول الحالات المتوقعة وطرق التكفل بها**

**خلال فترة امتحان : البكالوريا دورة جوان 2014**

**الحالات المتوقع حدوثها أيام فترة الإمتحان :**

1. الخوف "phobia "
2. القلق ""Angoisse
3. سلوكيات هستيرية : كالصراخ , البكاء , فقدان الحركة .
4. الإنسداد "Blokage "

الحــالات :

1 – الخوف من جو الإمتحان قد يكون عادي و قد يكون غير عادي إذا تجاوز التوتر لدى الممتحن من 15 د إلى 30 د

**الأعـــــــراض النفسيــــة :**

1 – 1 ضيق في التنفس غير مستمر

1 – 2 تعرق منحســر

1 – 3 الحـركـة العشوائية

1 – 4 احـمرار في الـوجه

1 – 5 تغـير لون الوجـه

ينتج عــن هــذا الأخيــر مضاعفات نفسية تـدخــل الممتحـن فــي مجـال :

2 – القــلــق : مما يفقـد الممتحن القدرة على التحكم في الذات كفقدان القدرة على التحكم في التفكير(البناء الفكري) و الشك في القدرات الخاصة وإمكانيات الذات والضغط النفسي الداخلي و عدم التحكم في النفس مما يولد انهيار داخلي لدى الحالة يسبـب حالة انسداد Blokage

**الأعراض النفسيـة :**

2 -1 البكاء

2-2 البكاء + الصراخ

2-3 التعرق غير العادي

2-4 التغير في حركة التنفس (ضيق في التنفس)

2-5 الإحساس بضيق في الصدر

2-6 الفشل و فقدان الطاقة

2-7 العجز عن الحركة

مـما يؤدي إلـى إدخال الممتحـن في نوبة هستيرية تفضي إلـى حالة انسداد "Blokage "

**3 – الإنسـداد "Blokage"**

الأعراض الملاحظة على الحالة :

3-1 البكاء و الصراخ

3-3 عدم التكلم و تغيير في اتجاه العينين

3-2 السقوط في الأرض

3-4 الشلل الهستيري

**4 – في حالة قدوم الحالة إلى مستشار التوجيه م . م . فالتدخل يكون كالتالي :**

4 -1 تهيئة الظروف للحالة :

* مكان الاسترخاء
* تقديم كوب من الماء (الإيحاء )
* الطلب منه (هـا) التنفس بعمق من البطن و إدخال الهواء
* فتــح الأزرار التي تعيق حركة الجسم , نزع الساعة إن وجدت بصفة عامة كل الأشياء التي تسبب إعاقة جسمية والتي تساهم في قلق لا شعوري للذات و تؤدي إلى إعاقة تحويل الطاقة .
  1. التدخل الأولي مع الحــالة : تطلب من الحالة
* الاسم و اللقب
* وتاريخ الميلاد مكانه
* استجواب عن تعرض الحالة لأمراض عضوية

ملاحظة :الأسئلة مع الحالة في حدود إجابة الحالة (وضعية التدخل )في حالة امتناع الحالة عن الإجابة: لا يجب الاستمرار في طرح الأسئلة .

العلاج النفسي للحالة من خلال :

5-1 التحدث عن مستواه الدراسي في العام .

5-2 محاورته عن إمكانياته العقلية وقدراته الذاتية(الهدف منه استعادة النشاط النفسي والإرادة والفعل الفكري بصورة تدريجية للحالة.

5-3 تذكير الحالة بأن الامتحان كسائر الامتحانات الأخرى و احتمال النجاح قائم(ما هو ممكن للآخرين ممكن لها ).

5-4 التسميع الذاتي للحالة من خلال تقديم أمثلة عن حدوث مثل هذه الحالات خلال الامتحانات الماضية و لم تكن عائقا للنجاح لهم (ليس الضعف أن أسقط لكن أن أسقط و أبقى ساقطا) .

6- حالات أخرى شاذة :مثل الصرع , يمكن حدوث حالات الصرع الهستيريPélépcie و عليه يجب تدخل المستشار من خلال ملاحظة الأعراض التالية :

6-1 سقوط الممتحن في الأرض و الصراخ و الحركة العشوائية للأطراف .

6-2 و إفراز اللعاب الكثيف و عض اللسان أو بلعه .

* التدخل كــالآتي :
* محاولة تغيير اتجاه الحالة يمينا أو يسارا
* مسك الرجل إن أمكن
* وضع حاجز بين الأسنان لتفادي قطع اللسان
* محاولة وضع معدن (مفتاح) في يد الحالة لامتصاص الشحنات المسببة للصرع